

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – INTERNET

En vigueur au 13/01/2026

ARTICLE 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services suivants :

- La vente d'abonnement ou de droit d'accès à une plateforme logicielle dédiée au diagnostic de maturité en cybersécurité.
- Accès à un outil de diagnostic automatisé.
- Génération de rapports.
- Fonctionnalités MANAGER à des fins de gestion des utilisateurs.
- Fonctionnalités DISTRIBUTEUR à des fins de gestion de clients.

tels que proposés par le Prestataire aux **clients professionnels** (« Les Clients ou le Client ») sur le site <https://diagnostic.mcyberconsulting.fr/>.

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet. Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site <https://diagnostic.mcyberconsulting.fr/> et prévaudront sur tout autre document. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées avant la validation de son devis ou de sa commande.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes :

CASCIONI Matthias

Numéro d'immatriculation : 978 172 175

Mail : matthias.cascioni@mcyberconsulting.fr

Téléphone : 06 35 58 50 08

ARTICLE 2 - Prix

Les Services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le devis adressé au Client.

Les prix sont exprimés en Euros.

Le prestataire étant sous le régime de la micro-entreprise, la TVA et non applicable conformément à l'article 293 B du CGI

Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité indiquée sur le devis. Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client lors de la fourniture des Services commandés. Les devis établis par le Prestataire sont valables pour une durée de 30 jours après leur établissement.

ARTICLE 3 – Commandes

Le processus de commande se déroule selon les étapes suivantes :

1. Prise de contact : Le Client contacte le Prestataire pour définir ses besoins.
2. Devis : Le Prestataire adresse un devis détaillé (durée, nombre d'accès, tarif).
3. Validation : La commande est validée dès la réception par le Prestataire du devis daté et signé par le Client, portant la mention "Bon pour accord". Cette signature vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV.
4. Ouverture des accès : À réception du devis validé, le Prestataire procède à la création manuelle du compte Client et transmet les identifiants de connexion par courrier électronique.
5. Facturation : Une facture est émise conformément aux modalités de paiement définies..

La commande est considérée comme ferme et définitive dès la réception du devis signé par le Client. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 - Conditions de paiement

Le prix est payé par voie de virement bancaire sur le compte bancaire du Prestataire (dont les coordonnées IBAN/BIC figurent sur la facture ou le devis).

4.1. Modalités et délais

Le paiement est exigible selon les modalités définies dans le devis validé par le Client :

- Soit en totalité à la commande (paiement annuel) ;
- Soit par prélèvements ou virements mensuels (paiement échelonné).

À défaut de mention spécifique sur le devis, le délai de règlement est fixé au 30ème jour suivant la date d'émission de la facture.

4.2. Retard de paiement et pénalités

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai fixé, des pénalités de retard seront automatiquement et de plein droit acquises au Prestataire, sans formalité aucune ni mise en demeure préalable.

Conformément aux articles L.441-10 et D.441-5 du Code de commerce :

- Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros sera due de plein droit pour chaque facture payée en retard.

4.3. Suspension du service

En outre, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement, de suspendre l'accès aux Services et à la plateforme pour le Client, jusqu'à régularisation complète de la situation financière.

ARTICLE 5 - Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

5.1. Modalités d'accès

La fourniture des services débute par l'envoi au Client, par voie électronique, de ses identifiants de connexion (ou d'un lien d'activation). Cet envoi est effectué dans un délai maximum de 2 jours ouvrés à compter de la validation définitive de la commande (réception du devis signé et encaissement de l'acompte éventuel).

5.2. Prérequis techniques

Le Client accède à la plateforme via un navigateur web standard à jour (Chrome, Firefox, Safari, Edge). Une connexion Internet haut débit est requise.

Le Client est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique et de son accès Internet.

5.3. Disponibilité

La Plateforme est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, sous réserve des périodes de maintenance technique, des mises à jour logicielles ou en cas de force majeure. Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens pour assurer la continuité du service. Il ne pourra être tenu responsable des interruptions de service indépendantes de sa volonté (panne chez l'hébergeur, coupure réseau généralisée...).

5.4. Assistance (Support)

Une assistance technique est disponible par email à l'adresse matthias.cascioni@mcyberconsulting.fr pour répondre aux éventuels dysfonctionnements de la plateforme.

5.5. Réception et Réclamations

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des identifiants, le Service est réputé conforme à la commande.

Le Client disposera d'un délai de 7 jours ouvrés à compter de la fourniture des accès pour émettre des réclamations par écrit (email ou courrier), avec tous les justificatifs y afférents, auprès du Prestataire. Le Prestataire rectifiera dans les plus brefs délais et à ses frais les dysfonctionnements dont le défaut de conformité aura été dûment prouvé par le Client.

ARTICLE 6 – Durée de contrat et Absence de Rétractation

6.1. Absence de droit de rétractation

Les Services étant exclusivement destinés à une clientèle professionnelle (B2B) et entrant dans le cadre de l'activité principale du Client, le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation ne s'applique pas. Le contrat est conclu de façon ferme et définitive dès la signature du devis ou la validation de la commande.

6.2. Durée du contrat

Sauf mention contraire explicite sur le devis, l'abonnement aux Services est conclu pour une durée ferme de douze (12) mois à compter de la mise à disposition des codes d'accès.

6.3. Absence de tacite reconduction

Le contrat prendra fin automatiquement à l'échéance de la période initiale (12 mois). Il ne sera pas renouvelé tacitement. Pour continuer à utiliser le Service au-delà de cette période, le Client devra valider un nouveau devis pour une nouvelle période d'abonnement. Le Prestataire informera le Client de l'arrivée du terme au moins 30 jours avant l'échéance par courrier électronique.

6.4. Résiliation anticipée

En cas de manquement grave de l'une ou l'autre des parties à ses obligations (notamment le défaut de paiement), le contrat pourra être résilié de plein droit par la partie lésée, 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse. En cas de résiliation aux torts du Client (ex: impayé), la totalité des sommes restant dues jusqu'à la fin de la période d'engagement deviendra immédiatement exigible.

6.5. Conséquences de la fin du contrat (Coupure des accès)

À la date d'effet de la résiliation ou de l'arrivée du terme du contrat :

- L'accès à la plateforme et aux services sera immédiatement coupé pour le Client et l'ensemble de ses utilisateurs.
- Il appartient au Client de récupérer ses données (rapports générés) avant la date de fin du contrat. Aucune récupération ne sera possible après la coupure des accès.

ARTICLE 7 - Responsabilité du Prestataire - Garanties

7.1. Nature des obligations

Le Prestataire s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité, conformément aux règles de l'art et aux standards de la profession.

Il est tenu à une **obligation de moyens**.

Le Client reconnaît que le logiciel est un outil d'aide à la décision et de diagnostic.

Le Prestataire ne garantit pas que la plateforme soit exempte d'anomalies, d'erreurs ou de bugs, ni que le fonctionnement du service sera ininterrompu.

De même, les résultats fournis par le diagnostic de maturité cyber ne constituent en aucun cas une certification officielle de sécurité, ni une garantie contre les cyberattaques ou les intrusions.

7.2. Exclusions de responsabilité

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- Mauvaise utilisation des services par le Client ou ses utilisateurs.
- Dysfonctionnements liés à l'équipement informatique ou au réseau internet du Client.
- Force majeure (telle que définie par la jurisprudence française).
- Suspension temporaire pour maintenance.
-

7.3. Limitation de responsabilité (Clause limitative)

À l'égard des clients professionnels, la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée pour des **dommages indirects** tels que : perte d'exploitation, perte de bénéfice, perte de clientèle, préjudice commercial ou atteinte à l'image de marque.

En tout état de cause, si la responsabilité du Prestataire venait à être reconnue au titre de l'exécution du présent contrat, le montant total des indemnités et dommages-intérêts qui pourraient être mis à sa charge **est expressément plafonné au montant total des sommes versées par le Client au titre de l'abonnement annuel en cours**.

7.4. Conformité légale

Les Services fournis par l'intermédiaire du site

<https://diagnostic.mcyberconsulting.fr/> sont conformes à la réglementation en vigueur en France. La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays où les Services seraient utilisés.

ARTICLE 8 - Données personnelles

Dans le cadre de l'exécution des Services, le Prestataire est amené à traiter des données à caractère personnel. Il s'engage à respecter la réglementation en vigueur (Loi Informatique et Libertés et RGPD).

8.1. Nature des données collectées

Les données collectées sont strictement nécessaires à la fourniture du Service :

- Données administratives : Email professionnel, Nom de l'entreprise
- Données techniques : Adresse IP, logs de connexion et d'usage (traçabilité).
- Données métier : Réponses aux questionnaires de diagnostic de maturité cyber.

Note : Le Prestataire ne collecte aucune donnée bancaire sensible (numéro de carte bancaire) via la plateforme.

8.2. Finalités du traitement

Les données sont traitées pour les finalités suivantes : gestion de la relation commerciale, fourniture des accès à la plateforme, génération des rapports de diagnostic, support technique, et amélioration de la sécurité du service.

8.3. Sous-traitance et Rôle du Client

Le Client agit en tant que Responsable de Traitement pour les données qu'il saisit ou fait saisir dans la plateforme concernant des tiers (ses propres employés ou clients finaux). Le Prestataire agit en tant que Sous-traitant sur instruction du Client. Le Prestataire s'engage à ne traiter ces données que pour l'exécution du Service et à ne pas les utiliser pour son propre compte.

8.4. Hébergement et Destinataires

Les données sont hébergées exclusivement en France.

- Hébergeur : Société Alp'Cloud (05000 Gap, France).
- Destinataires : Le Prestataire et ses sous-traitants techniques strictement habilités. Aucune donnée n'est transférée hors de l'Union Européenne.

8.5. Sécurité

Compte tenu de la nature "Cyber" de son activité, le Prestataire met en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles renforcées (chiffrement, gestion des accès, sauvegardes) pour protéger les données contre toute perte, altération ou accès non autorisé.

8.6. Conservation et Droits

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, augmentée de 5 ans. Conformément à la réglementation, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de leurs données. Ces droits s'exercent par email à : matthias.cascioni@mcyberconsulting.fr ou par courrier au siège du Prestataire. Une réponse sera apportée dans un délai maximum d'un mois.

Le Client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy, 75007 PARIS) ou saisir une autorité judiciaire.

ARTICLE 9 - Propriété intellectuelle

9.1. Titularité des droits

Le Prestataire reste titulaire exclusif de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle sur la plateforme <https://diagnostic.mcyberconsulting.fr/>, son contenu, ses algorithmes, ses bases de données, ses codes sources, ainsi que sur les marques et logos associés. Le présent contrat n'opère aucun transfert de propriété intellectuelle au profit du Client.

9.2. Licence d'utilisation (SaaS)

Le Prestataire concède au Client un droit personnel, non exclusif, non cessible et temporaire d'utilisation de la plateforme, pour ses propres besoins professionnels et ceux de son activité de conseil/revente, pour la durée du contrat.

9.3. Utilisation des Rapports (Livrables)

Par dérogation à l'interdiction de reproduction, le Client est expressément autorisé à télécharger, imprimer, reproduire et diffuser les **Rapports de Diagnostic** générés par la plateforme à destination de ses propres clients finaux, dans le cadre normal de son activité commerciale.

9.4. Interdictions

Il est strictement interdit au Client de :

- Tenter de copier, modifier, créer une œuvre dérivée, inverser la conception ou l'assemblage (reverse engineering) de tout ou partie de la plateforme.
- Utiliser la plateforme pour développer un service concurrent.
- Divulguer ses identifiants d'accès à des tiers non autorisés.

ARTICLE 10 - Droit applicable - Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 - Litiges

11.1. Résolution amiable

Pour toute réclamation, le Client s'engage à contacter en priorité le Prestataire à l'adresse mail indiquée à l'Article 1 (matthias.cascioni@mcyberconsulting.fr) afin de tenter de résoudre le litige à l'amiable.

11.2. Clause attributive de compétence

À défaut de résolution amiable dans un délai de trente (30) jours, tout litige relatif à l'interprétation, la validité et l'exécution des présentes CGV, et ce même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce du lieu du siège social du Prestataire.

Réalisé sur <https://www.legalplace.fr>